

# ‘Samen in beweging voor een vitaal Westland’

Jaarverslag 2023



**vitis**  
welzijn

## Samen in beweging voor een vitaal Westland



Vitis Welzijn heeft een heldere ambitie; samen aan de slag voor een vitaal Westland. Vitaliteit gaat over levenskracht. Hoe vitaal je bent, bepaalt hoe je je leven in kunt richten. Of je meedoet of mee kunt doen in de samenleving en je jezelf 'van waarde' voelt. Maar vitaliteit is geen vanzelfsprekendheid. Niet iedereen heeft de capaciteiten of de mogelijkheden om zelf de regie te nemen.

Vitis Welzijn moedigt mensen aan om duurzaam in beweging te komen, letterlijk en figuurlijk. Zónder of mét ondersteuning. Waar mogelijk collectief, waar nodig individueel.

Wij stimuleren inwoners en organisaties om te participeren, anderen te ontmoeten en naar elkaar om te zien. Een mens heeft een fundamentele behoefte aan sociale verbondenheid. Wij bewegen ons met duizend zeer betrokken vrijwilligers, met deskundige teams en met gedreven collega's in sociale netwerken, helpen deze te vergroten en te versterken, en brengen verbindingen tot stand.

## Voorwoord

We delen kennis met elkaar en wisselen ervaringen uit. Door samen te werken komen onze verschillende kwaliteiten het beste tot zijn recht. Om verschil te maken, werkt Vitis graag samen met andere organisaties. Nog altijd is er groeiende belangstelling van bedrijven om sponsor te worden van onze projecten. Niet alleen weten zij ons te vinden voor invulling van hun maatschappelijke betrokkenheid, maar ook voor ondersteuning van hun medewerkers op allerlei levensterreinen.

Dit jaarverslag geeft een verdere doorkijk naar de wijze waarop Vitis bijdraagt aan welzijn in Westland. Aan bod komen de trends in onze dienstverlening in 2023, aangevuld met ervaringsverhalen en ondersteund met sprekende beelden. Veel leesplezier.

*Leesbeth Koozeff, directrice-bestuurder*



# Inhoud | Vitis in beweging

## NETWERKEN IN DE BUURT

Goed toegerust op weg naar de derde levensfase	14
Expeditie Westland: 'Ieder kind een fijne vakantie'	22
Samen inclusief	34
Kids & Koffie, dé ontmoetingsplek voor jonge ouders	38

## ACTIEF BURGERSCHAP

Volop matches tijdens Meedoen Markt nieuwkomers	10
---	----

## ZELFREDZAAMHEID MET HULP

Speciaal bezoek bij Buurt Informatiepunt	6
FIXbrigade 'fixt' huizen in Westland	8
Meer Bewegen voor Ouderen: fit in groepsverband	16

## EIGEN KRACHT

Fijner leven met geheugenklachten	12
Meidenwerk voor en door meiden	18
Vrijwillig Traineeship: ontwikkeltraject voor jongeren	20
'Westland leert klusjes' speelt in op onervaren klusser	24
Krachten bundelen via Welzijn op Recept	28
Participatieverklaringstraject: kennismaken met NL	30
Eén tegen Eenzaamheid: samen maken we verschil	32
Wegwijs in mantelzorgondersteuning	36
Ontmoeten op zondag en in de zomer	40

## FEITEN & CIJFERS

Feiten & cijfers	42
------------------	----

## Beleidsthema's

Vitis Welzijn zet zich in voor een vitale samenleving, waarbinnen talenten en kansen van mensen worden benut, waar iedereen perspectieven heeft en inwoners naast zelfredzaam ook samen redzaam zijn. Wij onderschrijven de gedachte van hoe krachtiger de samenleving als geheel functioneert, hoe beter een individu tot zijn recht komt en kan floreren.

### Netwerken in de buurt



- Verbinden en versterken van de sociale netwerken;
- Initiëren en tijdelijk ondersteunen van burgerinitiatieven;
- Stimuleren van participatie;
- Bevorderen van inclusie.

### Actief burgerschap



- Matchen van hulp en aanbod vrijwilligers(organisaties);
- Begeleiden en opleiden vrijwilligers(organisaties);
- Van Activering naar werk;
- Ambassadeur vrijwilligerswerk Westland.

### Zelfredzaamheid met hulp



- Het organiseren van activiteiten die de zelfredzaamheid ondersteunen en bevorderen; o.a. op het gebied van de eigen (financiële) administratie, mobiliteit, vrije tijd, zingeving en sociale verbondenheid.

### Eigen kracht



- Ondersteuning bieden aan inwoners die (tijdelijk) niet in staat zijn om alles op eigen kracht te doen;
- Aanbieden van cursussen en lotgenotencontact;
- Faciliteren van jongeren in hun ontwikkelingsproces.

## Speciaal bezoek bij Buurt Informatiepunt



Vrijwilligerster Elly Leerdam en staatssecretaris De Vries

**D**emissionair staatssecretaris Douane en Dienst Toeslagen Aukje de Vries bezocht donderdag 1 juni 2023 het Buurt Informatiepunt Naaldwijk, dat net als de andere Buurt Informatiepunten in Westland is aangemerkt als Toeslagenservicepunt. Daar biedt Vitis Welzijn extra hulp aan mensen bij het regelen van hun belastingtoeslagen.

Een toeslag is een financiële tegemoetkoming voor het betalen van de zorgpremie, de huur of kinderopvang. Toch vragen veel mensen onterecht geen toeslag aan; zij laten daarmee geld liggen. Veel zaken kunnen eenvoudig online geregeld worden. Demissionair

staatssecretaris De Vries: “We weten dat er ook mensen zijn die ondersteuning nodig hebben bij het aanvragen of wijzigen van hun toeslagen. Daarvoor kunnen zij dus terecht bij het Buurt Informatiepunt. Zo zorgen we dat zoveel mogelijk mensen gebruik maken van de toeslagen waar zij recht op hebben.”

Tijdens het werkbezoek kreeg De Vries een inkijk in de Buurt Informatiepunten in Westland, waar goed opgeleide vrijwilligers, ondersteund door Vitis professionals, via persoonlijk contact antwoord geven op vragen op het gebied van zorg, wonen, welzijn, vrijwilligerswerk en financiën. Hans Zwinkels is één van

de vrijwilligers die helpt met het digitaal aanvragen van toeslagen en bij het doen van de belastingaangifte. Ook helpt hij bij het invullen van formulieren voor bijvoorbeeld minimaregelingen.



**‘Dat maakt het werk dankbaar’**

In zijn werkzame leven voor zijn pensioentijd was hij financieel adviseur bij een accountantsbureau. Hij merkt dat hij door een luisterend oor te zijn én zijn vermogen om administratieve problemen het hoofd te bieden echt van toegevoegde waarde is. “Dat maakt het werk dankbaar.”



Hans Zwinkels, vrijwilliger Hulp bij Belastingaangifte

Financieel

## FIXbrigade 'fixt' huizen in Westland



Tim van der Zwan, FIXbrigade

**S**inds november 2023 kent Westland een eigen FIXbrigade; een team dat bestaat uit een aantal vakkundige klussers die woningeigenaren gratis helpt met het treffen van duurzaamheidsmaatregelen.

De brigade is een samenwerking tussen Vitis Welzijn, Patijnenburg en gemeente Westland. De Rabobank heeft 20.000 euro bijgedragen aan het project. De 'fixers' brengen kleine energiebesparende maatregelen aan in woningen die in 1988 of daarvoor zijn gebouwd. "De FIXbrigade geeft huizen een duurzame boost", zegt werkmeester Tim van der Zwan. "Met als prettige bijkomstigheid

een lagere energierekening én meer wooncomfort." Een bezoek van de FIXbrigade is voor mensen helemaal gratis. "Ik ga langs bij bewoners en bekijk welke maatregelen er genomen kunnen worden.



**'De FIXbrigade geeft huizen een duurzame boost'**

Tim van der Zwan

Hierbij kun je denken aan het aanbrengen van tochtstrips, radiatorfolie en ook ledverlichting", vertelt Tim, wiens hart sneller gaat kloppen van technisch bezig zijn én samenwerken met mensen. Tijdens een vervolgspraak

komt het team van de FIXbrigade met vier man sterk. Er is een budget van 200 euro per woning. De 'fixers' zijn voornamelijk mensen die nu nog afstand hebben tot de arbeidsmarkt. "Zij krijgen door het werk dat ze doen meer technische ervaring", legt Tim uit.

De FIXbrigade is van start gegaan in Monster, maar sinds 2024 kunnen ook inwoners van andere kernen gebruikmaken van de FIXbrigade.

Wie de FiXbrigade op bezoek wil krijgen, meldt zich online of telefonisch aan. Vitis Welzijn maakt daarna telefonisch een afspraak om de woning te bezoeken.



## Volop matches tijdens Meedoen Markt nieuwkomers



**W**estland heeft in 2023 bijna tweehonderd statushouders gehuisvest. Een groot deel daarvan wordt opgevangen in het voormalige Fletcher Hotel aan de rand van Naaldwijk. In aansluiting op de behoefte om nieuwkomers goed te laten landen in de gemeente, is daar eind november de Meedoen Markt georganiseerd door Vrijwillige inzet.

Ontmoeten, verbinden en versterken. Dat was vooraf de insteek van deze markt. “En dat is goed gelukt; op diverse fronten zijn er mooie matches gemaakt”, vertelt projectleider Claudin Knoefmann. Een nieuw bestaan opbouwen

is niet eenvoudig, aldus Claudin. “Deelnemen aan het verenigingsleven en het doen van vrijwilligerswerk versterkt het thuisgevoel in Westland. Het is een laagdrempelige manier om te oefenen met de taal, de cultuur te leren kennen en een sociaal netwerk uit te bouwen.”

“**Ontmoeten,  
verbinden en versterken**”

De markt was volgens Claudin een uitgelezen mogelijkheid voor statushouders en vluchtelingen uit Oekraïne om zich te oriënteren. Tegelijkertijd konden verenigingen, stichtingen en maatschappelijke organisaties

zich laten zien en vertellen wat ze doen, om zo openstaande vrijwilligersvacatures ingevuld te krijgen en wellicht nieuwe leden te werven.

“Vrijwilligerswerk en deelname aan activiteiten kan een zinvolle en betekenisrijke bezigheid zijn in het leven van nieuwkomers in Westland. Maar ook kan het organisaties veel opleveren. Denk hierbij aan extra ‘handjes’ en meer diversiteit. Win-win dus.”

Bezoekers troffen op 30 november 2023 een divers gezelschap aan standhouders; van kringloopwinkel De Recycling en Vrienden van het Staelduinse Bos tot tafeltennisvereniging SVN.



*Meedoen Markt in voormalig Fletcher Hotel Naaldwijk*

**Inburgering**

## Fijner leven met geheugenklachten



Arie (88) & Nick (40). Maatjescontact is een pijler binnen de Sociale Benadering.

In Westland hebben ongeveer 1.900 mensen dementie. Erkenning duurt meestal lang; gemiddeld wordt de juiste diagnose pas na een jaar gesteld. Om vanaf het begin passende ondersteuning te bieden, zijn Vitis Welzijn en zorgorganisatie Careyn op 1 juni 2023 een pilotproject gestart: 'Sociale Benadering Dementie'.

Dementie is een ziektebeeld waarbij de geestelijke vermogens ernstig afnemen. Iemand met dementie kan de dagelijkse handelingen, die voorheen moeiteloos werden gedaan, minder goed of niet meer uitvoeren. Het is volksziekte nummer 1.

Het aantal mensen met dementie loopt snel op, in Westland naar ruim vierduizend in 2040. Het Team Sociale Benadering staat klaar om mensen met (een vermoeden van) dementie te helpen omgaan met de uitdagingen die zich voordoen. "Ons team bestaat uit zorg- en welzijnsprofessionals en leden van andere disciplines", vertelt Krista van den Berg.



**'Mensen met dementie zijn veel meer dan hun aandoening'**

"Wij bieden ondersteuning op maat voor mensen die woonachtig zijn in 's-Gravenzande."

Krista van den Berg

De Sociale Benadering gaat ervan uit dat iemand met terugkerende geheugenklachten ook geconfronteerd wordt met hoe de omgeving reageert. "De reacties van anderen kunnen een sterke invloed op het zelfvertrouwen hebben, waardoor de persoon met (beginnende) dementie zich terugtrekt en minder gaat ondernemen. De Sociale Benadering wil die wisselwerking doorbreken. We focussen niet op wat niet meer kan, maar kijken samen naar wat het leven de moeite waard maakt." Kwaliteit van leven wordt niet alleen bepaald door de ziekte, aldus Krista. "Mensen met dementie zijn veel meer dan hun aandoening!"

## Mantelzorg



Bekijk nu de video  
Sociale benadering



## Goed toegerust op weg naar de derde levensfase



Bekijk nu de video  
Vitis in Bedrijf



**S**teeds meer bedrijven zijn betrokken bij het welzijn van medewerkers. En dat is uiteraard niet voor niets. Want het brengt extra voordelen met zich mee: het draagt bij aan de motivatie, de werkkwaliteit en de mate van inzetbaarheid. Vitis in Bedrijf helpt werkgevers om positieve impact te maken.

Voor werknemers die binnenkort met pensioen gaan, heeft Vitis de cursus '60: oud of helemaal goud?' ontwikkeld. Deze training markeert een doorstart van een werkend leven naar een nieuwe levensperiode die op allerlei manieren ingevuld kan worden. "Met pensioen gaan is niet niks. In veel gevallen brengt

het een enorme verandering teweeg; routines veranderen en er is ineens extra vrije tijd beschikbaar", vertelt sociaal werker Nancy van der Zeijden. "Dat geldt overigens ook voor mensen van wie de kinderen uitvliegen."



**'Mensen in de derde levensfase hebben veel te bieden'**

Over het algemeen bereiden mensen zich nauwelijks voor op deze fase, die ook wel de 'derde levensfase' genoemd wordt. Dit in tegenstelling tot andere grote levensgebeurtenissen. Een gedegen voorbereiding helpt volgens Nancy om de scheidslijn

te verkleinen tussen een vitaal en onafhankelijk bestaan en de tijd waarin behoefte aan hulp en zorg toenemen (vierde levensfase). Als voorbeeld noemt ze het vormen en in stand houden van een sociaal netwerk. "Een goede buffer tegen eenzaamheid."

Met de cursus '60: oud of helemaal goud?' gaan jonge ouderen goed toegerust op weg naar de derde levensfase. Een fase waarin zij veel te bieden hebben, zoals levenswijsheid. "Tijdens de training wordt antwoord gegeven op vragen als: Wat vind ik belangrijk? Wat wil ik gaan doen? Welke kennis en ervaring kan ik daarbij gebruiken?"



Nancy van der Zeijden  
sociaal werker Vitis Welzijn

Cursus



## Meer Bewegen voor Ouderen: fit in groepsverband



*Meer Bewegen voor Ouderen in wijkcentrum Terra Nova Wateringen*

**E**r wordt weleens gezegd dat bewegen het goedkoopste medicijn is met de gezelligste bijwerking. Voldoende lichaamsbeweging is belangrijk voor iedereen, maar nog net een beetje extra voor senioren. De wijkcentra van Vitis Welzijn spelen daarop in met beweegaanbod voor mensen met ouderdomsmotoriek: ‘Meer Bewegen voor Ouderen’.

Het is dinsdagmiddag en in de grote zaal van wijkcentrum Terra Nova in Wateringen heerst een serene rust. Zeven dames en twee heren, veelal zeventigers, zitten actief op hun stoel. Op vriendelijke, kalme toon vertelt trainster Joy Grootcholten wat

ze gaan doen. De les begint met een warming-up. De oefeningen worden zowel zittend als staand gegeven; van kleine, rustige bewegingen tot meer intensief. Voor alle deelnemers is er persoonlijke aandacht en waar nodig wordt een individuele aanpassing gemaakt voor een oefening.

“**Blijven bewegen op oudere leeftijd is goed voor geheugen, motoriek en kan voor de kwaliteit van leven veel opleveren**”

Bewegen Westlandse ouderen voldoende? Niet echt. “Er is werk aan de winkel”, aldus Grootcholten (20),

gespecialiseerd in ‘bewegen voor ouderen’ en valpreventie. “Blijven bewegen op oudere leeftijd houdt mensen op de been; het is goed voor geheugen, motoriek en kan voor de kwaliteit van leven veel opleveren. Bovendien geeft het plezier, zeker als je het samen doet.”

Met haar lessen in groepsverband stimuleert de Heulse trainster niet alleen het belang van meer bewegen, maar haalt ze ook mensen uit hun isolement. Dat onderstreept deelneemster Anneke (77): “Ik ben alleen en dan is het fijn om op de dag iets te doen te hebben en onder de mensen te zijn. Vooral samen afsluiten met een kopje koffie is heel gezellig.”



## Meidenwerk voor en door meiden



**Jongeren in hun kracht zetten, zodat zij hun kwaliteiten ontdekken, optimaal benutten en zich ontwikkelen naar volwassenheid. Dat is waar Jongerenwerk voor staat. Om zoveel mogelijk jongeren te bereiken, gaan de jongerenwerkers outreachend te werk. Voor meiden (12+) is er een meideninloop.**

Daar waar jongeren zich bevinden en waar jongeren op de agenda staan, zijn de jongerenwerkers. Continue gaan ze verbindingen aan. Meidenwerk is onderdeel van het jongerenwerk dat zich richt op het ondersteunen en versterken van een specifieke groep in

hun persoonlijke groei: meiden. Onder leiding van vrouwelijke jongerenwerkers worden in verschillende dorpskernen wekelijks meideninloopmomenten georganiseerd. Hier wordt gewerkt aan empowerment en zelfvertrouwen. “De meideninloop is altijd heel gezellig”, vertelt de 17-jarige Dorcha. “Ik voel me op mijn gemak hier. We doen leuke meidendingen waarbij je kunt kletsen over van alles en je kan werken aan je doelen.”

“Voor typische meidenvragen en -uitdagingen bieden we een luisterend oor”, legt jongerenwerker Manon Botbij uit. “Naast serieuze gesprekken is er ook volop ruimte om te chillen en plezier te hebben. De ene keer

staat de inloop in het teken van een thema, zoals liefde. De andere keer spelen we samen een spel of gaan we creatief aan de slag. We volgen de groep en passen de inloop daarop aan.”

“  
**‘Een luisterend oor voor typische meiden vragen’**

De meidenwerkers besteden veel zorg en aandacht aan het creëren van een ontspannen sfeer. Ter illustratie noemt Manon de voorlichting ‘Seks en Pizza’. “Hierbij wordt op een leuke manier - eten van pizza - seksualiteit en alles wat er bij komt kijken bespreekbaar gemaakt.”



*Jongerenwerker Manon Botbij*

# Vrijwillig Traineeship: ontwikkeltraject voor jongeren



Valentijns High Tea door trainees bij Pieter van Foreest Vlietzicht Wateringen

**J**ong geleerd is oud gedaan. Hoe zorg je ervoor dat jongeren al vroegtijdig maatschappelijk betrokken raken? Het Vrijwillig Traineeship (VT) is een passend antwoord op die vraag. Het project biedt jongeren van 15 tot 27 jaar de kans op persoonlijke en professionele ontwikkeling door kennismaking met vrijwilligerswerk.

Het VT, een project van de Maatschappelijke Diensttijd, is een project waarbij jongeren een half jaar werken als vrijwilliger bij drie verschillende maatschappelijke organisaties. “Wat ze gaan doen en bij welke plaatsingspartners ze de handen

uit de mouwen gaan steken, dat bepalen ze helemaal zelf”, vertelt Mariëlle Baetings, projectleider van het Vrijwillig Traineeship 3.0.



**‘Waardering, enthousiasme en gezelligheid krijgen ze ervoor terug’**

Mariëlle Baetings

“Voor de tijd die trainees in het VT investeren, krijgen ze waardering, enthousiasme en gezelligheid met andere trainees terug”, vervolgt ze. “Daarnaast leren ze nieuwe mensen kennen, ontwikkelen ze bestaande en nieuwe skills, boosten ze hun CV, doen ze iets goeds voor een ander en helpen ze organisaties. Ook om jongerenproof te worden,

bijvoorbeeld met tips over hoe zij jongeren kunnen werven.” Naast de begeleiding uit de organisatie zelf, krijgt ook iedere jongere een coach. Dit is een jongere die zelf al eerder het VT heeft doorlopen.”

Het VT helpt Manon (21) met toekomstige keuzes. “Ik volg de opleiding Social Work. Met een diploma Social Work ben je breed inzetbaar. Het VT is voor mij een mooie manier om te ontdekken wat bij mij past.” Manon heeft onder andere vrijwilligerswerk gedaan bij Myosotis Westland, dat vrijetijdsactiviteiten aanbiedt voor mensen met een beperking. Manon hielp als vrijwilliger mee bij het country-line dansen op zaterdagmiddag. “Echt leuk om te doen. Kom hier zeker terug!”



## Expeditie Westland: 'Ieder kind een fijne vakantie'



**D**e schoolvakantie is bij uitstek het moment om leuke dingen te ondernemen. Een weekje naar de camping, spelen op het strand of een dagje naar een museum of pretpark. Maar niet voor alle kinderen is dit vanzelfsprekend. Expeditie Westland zet zich in voor deze kinderen.

Een fijne, uitdagende en sportieve vakantie. Dat is wat Expeditie Westland alle kinderen wenst. Vooral Westlandse kinderen met kwetsbare thuisomstandigheden. “Even een andere omgeving boordevol positieve aandacht en plezier”, aldus Iris Scheffers, projectleider Expeditie Westland.

Expeditie Westland bestaat uit een samenwerking tussen Vitis Welzijn, Westland Cultuurweb, Bibliotheek Westland en WNTweb. Met financiële ondersteuning van gemeente Westland en Fonds 1818 wordt ervoor gezorgd dat deze kinderen een vakantieverhaal hebben wanneer de school weer begint.

“Gedurende de Expeditie-weeken verzorgen de partners dagelijks twee of drie workshops voor basisscholieren vanaf groep 3”, legt Scheffers uit. “Op deze manier maken de kinderen kennis met verschillende sporten, techniek, nieuwe technologieën, dans, theater, muziek en creativiteit. Het doel is om ze een geweldige vakantie week

te bezorgen en op een later moment te laten doorstromen naar bijvoorbeeld een lokale sportvereniging, muziek-, theater- of dansschool.”



**'Een fijne, uitdagende en sportieve vakantie'**

“Er wordt gewerkt met vrijwillige begeleiders die ervaring hebben binnen het onderwijs, jeugdwerk of het gewoon superleuk vinden om met kinderen te werken”, vertelt de projectleider. In totaal zijn er met dit project in 2023 bijna 110 kinderen bereikt. Ze zijn uitgenodigd door onder andere de sociaal makelaars van Vitis. “Zo hopen we juist de kinderen die het extra hard nodig hebben, te bereiken.”



*Sport en spel bij HV Westland*

Ontmoeten

## ‘Westland leert klusjes’ speelt in op onervaren klusser



*Repair Café  
in wijkcentrum Hooge Hasta Naaldwijk*

**E**en lamp ophangen, een fietsband plakken of een stekker monteren. De kunst van zelf simpele karweitjes klaren, is aan het verdwijnen. Klusvaardigheden worden steeds minder van huis uit meegegeven en dat maakt mensen onzeker. ‘Westland leert klusjes’ speelt in op de onervaren klusser.

“Steeds vaker schakelen voornamelijk jongeren hulp in, omdat het klussen niet zelf lukt”, vertelt Siem van Pelt. Hij is vrijwillig coördinator van het Repair Café Naaldwijk, een ontmoetingsplek waar het draait om (samen) repareren. “Vooral jongeren onder de dertig doen een beroep op anderen om

Siem van Pelt

klusproblemen te verhelpen. Ze hebben geen hekel aan het klussen, maar ze zijn het minder gewend, wat maakt dat ze een beetje terughoudend zijn.”

“**Jongeren hebben geen hekel aan het klussen, maar ze zijn het minder gewend**”

Met ‘Westland leert klusjes’ spijkt Siem in wijkcentrum Hooge Hasta kluskennis bij. “Het idee is voortgekomen uit het Repair Café”, vertelt hij. “Bezoekers aan deze bijeenkomsten, georganiseerd onder de vlag van Vitis Welzijn, nemen van thuis kapotte spullen

mee en kunnen deze samen met vrijwillige deskundigen repareren. In de praktijk komt dat vooral neer op laten repareren. Het leeraspect is meestal ondergeschikt aan het sociale aspect. Mensen zijn gezellig aan het kletsen, waardoor ze toch wat afgeleid zijn.”

Bij ‘Westland leert klusjes’ krijgen deelnemers uitleg in een rustige setting. Siem laat zien welk gereedschap handig is om altijd in huis te hebben en hij legt uit waar je allemaal op moet letten om ‘klusonhandigheden’ te voorkomen. “Samen pakken we ook kleine klusjes op. Ik laat zien dat klussen niet ingewikkeld hoeft te zijn. Zélf niet voor iemand met twee linkerhanden.”



# Highlights 2023



Stimuleert inwoners en organisaties om te participeren, anderen te ontmoeten en naar elkaar om te zien.



Actief in 11 Westlandse dorpskernen



62 medewerkers



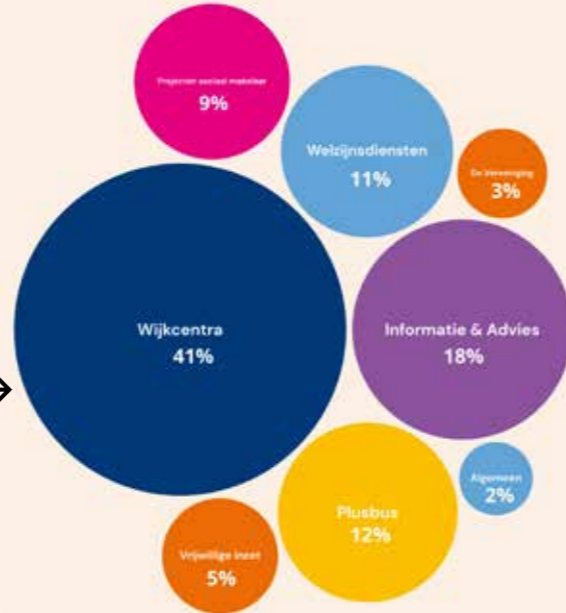
1.128 vrijwilligers

Vrijwilligerstevredenheid



Onderzoek november 2022

## Dienstverlening vrijwilligers



1.600 online reacties op vacatures én aanbod

2.757 vragen waarvan 1.889 financieel



480 afspraken  
Formulierenbrigade



495 huisbezoeken welzijnsadvies



25.985 Plusbus ritten



140.247 bezoeken wijkcentra

6.743 restaurantbezoeken



Jongerenwerk

136 ontmoetingsactiviteiten (off- en online)

Zelfredzaamheid met hulp

Eigen kracht

Actief burgerschap

Netwerken in de buurt

## Krachten bundelen via Welzijn op Recept



**K**lachten als vermoeidheid, pijn in de nek, maar ook stress, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen onderliggende sociaal maatschappelijke problemen een rol, zoals overlijden van een partner, verlies van werk of eenzaamheid. Hierbij kan Welzijn op Recept een oplossing bieden.

Bij Welzijn op Recept draait het kortweg om een verwijzing door een huisarts of een andere professional in de eerstelijns om het welzijn van iemand te verhogen. “De oplossing voor mensen met klachten, die lang niet altijd een medische oorzaak hebben”, legt Iris Bakker,

welzijnsadviseur van Vitis, uit. “Uit onderzoek blijkt dat zij vooral baat hebben bij het doen van dingen die ze leuk of ontspannend vinden. Bijvoorbeeld door aan de slag te gaan met een (nieuwe) hobby, te bewegen of door mensen te ontmoeten, kunnen inwoners met psychosociale problemen lekkerder in hun vel gaan zitten.”

“**De oplossing voor mensen met klachten, die lang niet altijd een medische oorzaak hebben**”

Soms is het lastig om hier alleen mee aan de slag te gaan, weet Iris. “Welzijn op Recept biedt het duwtje in de rug om met een positief gevoel weer nieuwe

stappen te ondernemen.” De welzijnsadviseur denkt mee over de manier waarop de doorverwezen inwoner het leven meer kleur kan geven, ondanks klachten of beperkingen. “Een verwijzing naar welzijn zou net zo gewoon moeten zijn als een verwijzing naar bijvoorbeeld fysiotherapie”, aldus Iris. “Welzijn op Recept is een stukje ondersteuning die je iedereen gunt.” Voor mensen die een welzijnsvraag hebben (met of zonder verwijzing), staan de welzijnsadviseurs sinds het najaar van 2023 ook klaar in het Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft. Daar houdt Vitis, in samenwerking met Delft voor Elkaar, wekelijks inlooppreekuren.



*Inlooppreekuur Welzijn op Recept in het Reinier de Graaf ziekenhuis*

Welzijn

## Participatieverklaringstraject: kennismaken met NL



*Oud Hollandse spellen spelen in het kader van het Participatieverklaringstraject (PVT)*

**E**en onderdeel van inburgering is dat nieuwkomers leren wat in Nederland belangrijk is en hoe zij kunnen meedoen in de maatschappij. Vitis Welzijn is in 2023 in samenwerking met Patijnenburg gestart als nieuwe aanbieder van dit zogenoemde participatieverklaringstraject.

“Inburgeringsplichtige nieuwkomers laten wij via het PVT kennismaken met de rechten, plichten en vrijheden die in Nederland gelden”, legt sociaal werker Esther van Dijk uit. “De inburgeraar leert kernwaarden van de democratie kennen: vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. Denk aan gelijke rechten voor mannen

en vrouwen, het recht om jezelf te ontplooiën door onderwijs, het mogen kiezen van je partner en het recht om je mening te uiten.”



### ‘Kernwaarden leren kennen’

Ze vertelt dat door middel van uitwisseling, dialoog en discussie deze waarden concreet worden gemaakt. “Solidariteit wordt gelinkt aan vrijwilligerswerk. Niet alleen komt aan bod wat vrijwilligerswerk inhoudt, maar ook hoe nieuwkomers kunnen bijdragen en zich kunnen aanmelden.” Het PVT is een verplicht onderdeel van het inburgeringsexamen. Toch is de motivatie van deelnemers er volgens Esther niet minder om. “Ze zijn blij en dankbaar voor de

kansen in Nederland.” In totaal duurt het traject twaalf uur; vier dagdelen, interactief, gericht op kennis, inzicht en plezier. In de lessen wordt gebruik gemaakt van materiaal van ProDemos. “De methode is een leidraad, maar biedt ook ruimte om er een lokale draai aan te geven. Zo is er een kennismaking met de wijkagent en met de bibliotheek.” Het traject wordt afgesloten met de ondertekening van de participatieverklaring. “Hiermee geven deze nieuwe Nederlanders aan dat ze weten wat de spelregels van onze samenleving zijn en dat zij deze respecteren. Van de ceremonie wordt altijd een feestje gemaakt, met lekkertijden uit het land van herkomst.”





## Eén tegen Eenzaamheid: samen maken we het verschil



**Mensen linken eenzaamheid vaak aan ouderen. Maar het is ook iets dat onder veel jongeren speelt. Eenzaam ben je nooit alleen. Dát was ook de insteek van de online bewustwordingscampagne onder 14-21 jarigen, die in het najaar van 2023 in Westland werd gelanceerd. Een initiatief van de lokale coalitie ‘Eén tegen Eenzaamheid’, waarin Vitis Welzijn participeert.**

Het gevoel van ‘erbij horen’ en ‘ertoe doen’ is voor ieder mens een basisbehoefte. Je eenzaam voelen is een signaal dat die behoefte niet goed is ingevuld. In Westland wordt eenzaamheid herkend als een belangrijk maatschappelijk vraagstuk.

Allerlei organisaties werken samen om eenzaamheid te verminderen: bedrijven, lokale overheid, sport- en cultuurorganisaties, scholen, buurtinitiatieven, maatschappelijke organisaties... Elke organisatie probeert op zijn eigen manier een steentje bij te dragen aan het tegengaan van eenzaamheid. Samen vormen zij ‘Eén tegen Eenzaamheid Westland’. “Wij slaan de handen inéén om het thema bespreekbaar te maken en op een duurzame manier aan te pakken. Dat doen we onder andere door in te zetten op het stimuleren van ontmoeting, zinvolle bezigheden en persoonlijke ontwikkeling”, vertelt projectleider Mariëlle Bakema.

Vanaf oktober 2023 werd via een campagne op Instagram en Snapchat aandacht gevraagd voor eenzaamheid onder jongeren. “Doel was het creëren van awareness, laten zien dat het iedereen kan overkomen, maar vooral ook dat je er niet alleen voor staat als je je eenzaam voelt”.

“**‘Eenzaamheid bespreekbaar maken’**

“Daarnaast werd laagdrempelig de mogelijkheid geboden om in contact te komen met een jongerenwerker die de jongere verder kan helpen. Ruim dertig jongeren hebben hiervan gebruik gemaakt. De filmpjes zijn positief ontvangen en konden rekenen op duizenden views.”



*Jongerenwerker Roman de Lange in gesprek*

## Samen inclusief



*Ontmoetingsavond jongeren*

**W**estland zet in op een inclusieve samenleving waar iedereen op zijn eigen manier mee kan doen. **Verbinding tussen mensen is daarmee onlosmakelijk verbonden. Vitis Welzijn helpt waar mogelijk bij het stimuleren van wederzijdse ontmoeting en het versterken van netwerken.**

“Onze rol ligt vooral in het faciliteren van initiatieven van inwoners, jong én oud”, vertelt Jaco Lemckert, teamcoördinator Jongerenwerk. Ter illustratie noemt hij de regenboogontmoetingsgroep voor jongeren, die op 21 juni 2023 voor het eerst bij elkaar kwam.

Een idee waarmee transvrouw Edlynn Verkruisen bij hem aanklopte. “Als je jong bent, dan ben je op zoek naar een eigen richting en identiteit en wie je wilt zijn in relatie tot anderen. Soms is die zoektocht wat lastiger en kan het fijn zijn om met leeftijdsgenoten te sparren over wat jou bezighoudt.”



**‘Iedereen mag zichzelf zijn’**

Jaco Lemckert

“Iedereen mag zichzelf zijn”, vervolgt Jaco. “Dat is ook de boodschap die we jaarlijks op Coming-Outdag, 11 oktober, afgeven met het hijsen van de

regenboogvlag. In 2023 was er een speciale actie: ‘Plak de Vlag’. Begin oktober stond er op de achterpagina van het lokale huis-aan-huisblad een grote regenboogvlag. Inwoners werden opgeroepen deze voor het raam te hangen als symbool van verbondenheid.”

De regenboogontmoetingsgroep voor jongeren telt inmiddels tien enthousiaste bezoekers in de leeftijd van twaalf tot begin twintig. “De avond wordt door de deelnemers zelf georganiseerd en staat in het teken van gezellige activiteiten. De jongeren vinden het prettig dat het plaatsvindt in een veilige omgeving, waar ze herkenning vinden bij elkaar.”



## Wegwijs in mantelzorgondersteuning



Bekijk nu de video  
Mantelzorgontmoeting



**S**teeds meer mensen in Westland zijn mantelzorgers. Zij zorgen langdurig voor een naaste die ziek is of extra hulp nodig heeft. Maar wie zorgt er eigenlijk voor hen? Vitis Welzijn helpt mantelzorgers hun weg naar het (gemeentelijk) ondersteuningsaanbod te vinden.

Om mantelzorgers nog beter te bereiken en actief te informeren over de mogelijkheden werd op 13 mei 2023 in de Priva Campus in De Lier een informatiemarkt gehouden. Het event werd georganiseerd door Vitis, in samenwerking met Pieter van Foreest en Careyn.

“Het is belangrijk dat mantelzorgers goed gefaciliteerd worden om de zorg voor hun naaste op hun eigen wijze te kunnen uitvoeren”, zegt Marjon van Oosten, consulent mantelzorg bij Vitis Welzijn. “Mantelzorg heeft mooie kanten. Maar dat neemt niet weg dat het best zwaar en ingewikkeld kan zijn.

“**‘Contact met andere mantelzorgers verbindt’**”

Mantelzorgers verliezen zichzelf nog wel eens uit het oog. Hun blik is zó gericht op de ander, dat zij zichzelf vergeten. Daarom is het goed om te weten dat er hulp te krijgen is.”

Verschillende organisaties – profit en non-profit – waren tijdens de informatiemarkt aanwezig om hun diensten, producten, kennis en netwerk aan te bieden om mantelzorgers te helpen te kunnen (blijven) zorgen. Naast struinen over de markt konden bezoekers ieder uur een presentatie bijwonen. De middag was ook bij uitstek een gelegenheid om andere mantelzorgers te ontmoeten en tips en ervaringen uit te wisselen. “Contact met andere mantelzorgers verbindt. Niemand begrijpt je zo goed als degenen die in hetzelfde schuitje zitten. Dat stukje (h)erkenning kan erg fijn zijn. Daarom verzorgt Vitis door het jaar heen ontmoetingen voor mantelzorgers.”



Mantelzorgontmoeting in  
The Vineyard Monster

Mantelzorg

## Kids & Koffie, dé ontmoetingsplek voor jonge ouders



Zomerse Kids & Koffie-ochtend

**M**ooi en bijzonder, moeder of vader worden, maar soms zien kersverse ouders hun wereld ongewild kleiner worden. Daarom is er op steeds meer locaties in Westland 'Kids & Koffie'. Een ontmoetingsochtend waar jonge ouders gezellig een bakkie kunnen doen, ervaringen kunnen delen, elkaar kunnen opzoeken voor vragen en waar kinderen tot 4 jaar onbezorgd kunnen spelen.

Vrijblijvend in een ontspannen setting wordt twee keer per maand Kids & Koffie gehouden in 's-Gravenzande, Wateringen en Naaldwijk. "Het concept is heel laagdrempelig", vertelt Patricia Roos (53), sinds een jaar

vrijwilliger van Vitis Welzijn bij Kids & Koffie in Wateringen. "Er is vrije inloop. Mensen hoeven zich dus niet aan te melden. Inmiddels hebben we een trouwe vaste kern van bezoekers opgebouwd. Door middel van een groepsapp wordt iedereen die wil op de hoogte gehouden."



**'Bakkie doen, ervaringen delen'**

Patricia Roos

De ochtenden worden volgens Patricia in de eerste plaats gezien als 'een leuk uitje'. "Het is hier echt een sociaal gebeuren." Ze vervolgt: "Sommige ouders hebben maar een klein kringetje van bekenden, omdat ze pas verhuisd zijn. Of er is sprake van een netwerk op afstand,

bijvoorbeeld als familie ver weg woont. Dan is het fijn dat ze bij Kids & Koffie nieuwe contacten kunnen opdoen."

Kids & Koffie biedt een veilige omgeving waar ouders met kinderen in de dezelfde leeftijdsfase (0-4 jaar) elkaar kunnen ontmoeten, maar ook opzoeken voor vragen over het ouderschap en ervaringen kunnen delen. "Twee weten meer dan één", aldus Patricia. "Soms is er een programma met een gastspreker, die op een bepaald onderwerp ingaat. Denk hierbij aan kinderen en emoties, mediawijsheid of voeding bij peuters. Als ouder kun je ook zelf aangeven welk thema je graag een keer op de agenda wilt zien."



## Ontmoeten op zondag en in de zomer



**B**ijna de helft van de Westlanders voelt zich wel eens eenzaam. Eenzaamheid is van alle tijden, maar in de stilte van de zomer en op zondag kunnen eenzame gevoelens extra sterk zijn. Om activiteiten te stimuleren die bijdragen aan het leggen van duurzame en betekenisvolle contacten, is de financiële tegemoetkoming ‘Zomer- en zondagprogrammering’ beschikbaar gesteld.

“De zomer is voor veel ouderen een periode waarin gevoelens van eenzaamheid een grotere rol spelen, zo gaven de Westlandse ouderenbonden en de Seniorenraad Westland te kennen”, aldus Karin Happée,

teamcoördinator sociaal makelaars. “Er is minder bezoek en dagactiviteiten vallen weg. Niet alleen in de zomerperiode is er een grote groep die tegen een lege agenda aankijkt, maar ook op zondag. Om die reden stelde de gemeente een financiële tegemoetkoming vast voor de organisatie van activiteiten die ontmoetingen voor thuiswonende 60-plussers makkelijker en waardevoller kunnen maken.”



### ‘Ontmoetingen makkelijker en waardevoller maken’

De regeling ‘Activiteitenbudget Zomer- en zondagprogrammering’ trad in werking op 1 september 2022 en verviel op 1 april 2023. Om de juiste besteding van

middelen te waarborgen, werden de aanvragen door Vitis Welzijn beoordeeld aan de hand van criteria. “Met het organiseren van een activiteit mocht bijvoorbeeld geen winst gemaakt worden”, legt Karin uit. “Het doel van deze financiële steun was tweeledig: zowel inwoners als organisaties aan te sporen extra aandacht te geven aan ouderen die zich eenzaam voelen en daarnaast ouderen aanmoedigen hun eenzaamheid te doorbreken door samen wat te gaan doen.”

High tea, optreden van een popkoor, sjoelwedstrijd, paasbingo... Het is slechts een greep uit de diverse ontmoetingsactiviteiten, die mogelijk gemaakt zijn via de regeling.



*Bingo op zondag in wijkcentrum Hof van Heden Naaldwijk*

## Feiten & cijfers

### Algemene gegevens

Per 31 december 2022	
Medewerkers	62
Vacatures	2
Totaal fte per 31 december 2022	48,30

Per 31 december 2023	
Medewerkers	63
Vacatures	2
Totaal fte per 31 december 2023	46,25

### Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond in 2023 uit:

- Marrit van Baalen (voorzitter)
- Cor van Dalen (vicevoorzitter)
- Karima Bouchtaoui
- Marga de Goeij
- Edwin Steenbergen
- Jacqueline van den Bos\*

\*gestart 11-09-2023

In 2023 kwam de Raad van Toezicht 5 reguliere vergaderingen bijeen. De voorzitter en vicevoorzitter hebben deelgenomen aan het Art.24 overleg met de Ondernemingsraad. Twee leden van de Raad van Toezicht zijn aangesloten bij een vergadering van de Vrijwilligersraad.

De Raad van Toezicht is te bereiken via het secretariaat van Vitis Welzijn op telefoonnummer 0174 - 630358 of raadvantoezicht@vitiswelzijn.nl.

### Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad bestond in 2023 uit:

- Hans van der Hoeven (voorzitter)
- Edith Brederode (secretaris)
- Jannie van Geest
- Carla Groenewegen
- Rob Henskens
- Andzelika Horvath
- Judith Olsthoorn

In 2023 kwam de Vrijwilligersraad 5 reguliere vergaderingen bijeen.

De Vrijwilligersraad is te bereiken via het secretariaat van Vitis Welzijn op telefoonnummer 0174 - 630358 of vrijwilligersraad@vitiswelzijn.nl.



V.I.n.r. Carla, Hans, Edith, Rob & Judith

### Vrienden van Vitis Welzijn

Het bestuur van de Vrienden van Vitis Welzijn bestond in 2023 uit:

- Arnold Hordijk (voorzitter)
- John van der Knaap
- Peet van Adrichem

In 2023 is het bestuur van de Vrienden van Vitis Welzijn 1 keer bijeengekomen.

Vrienden van Vitis Welzijn is te bereiken via het secretariaat van Vitis Welzijn op telefoonnummer 0174 - 630358 of vriendenvan@vitiswelzijn.nl.

### Vrijwilligers Vitis Welzijn

Totaal actief in 2023: 1.128 unieke vrijwilligers  
Per 31 december 2023: 978 unieke vrijwilligers

Waardering vrijwilligers: walking dinner The Vineyard, activiteit De Tuinderij of rondvaart Rotterdam. Daarnaast een zomer fietstocht, informele en thematische bijeenkomsten, eindejaarsattentie en verjaardagskaart.

Aantal nieuwsbrieven voor vrijwilligers: 10

## Netwerken in de buurt

### Inzet sociaal makelaars

Unieke organisaties waar contact mee is geweest	235
Projecten geïnitieerd en/of ondersteund	72
Casussen in samenwerking met SKT en KCC waarbij zorgregisseurs, klantmanagers en sociaal makelaars met elkaar in verbinding zijn	69
Informeel oplossingen	339



## Actief burgerschap

### Vrijwillige Inzet

Cursussen/workshops deskundigheid op Westlandvoorelkaar	69
Totaal deelnemers in Westland	19

### Maatschappelijke stage

Gastlessen op VO	13
------------------	----

### Matches

Intakegesprekken door consulent Vrijwillige Inzet	100
---	-----

### Westlandvoorelkaar

Aantal digitale reacties op de vacatures en aanbod	1.600
--	-------

### Beursvloer *(beursvloer heeft niet plaatsgevonden in 2023)*

Uitgevoerde matches na laatste Beursvloer Westland in oktober 2022	88
--	----

### NLdoet 10 & 11 maart 2023

NLdoet klussen in Westland	44
Totaal vrijwilligers bij deze klussen	220

### Promotie

#### Nieuwsbrieven

Nieuwsbrieven Vrijwillige Inzet	11
---------------------------------	----

### Pijlers van de samenleving

Interviews Pijlers van de samenleving	24
---------------------------------------	----

### Westland voor elkaar

Gebruikerstevredenheid	7,9
------------------------	-----

### Projecten

#### Bestuurdersbank Westland

Bestuurscoaches	7
Adviesvragen	6

### Vrijwillig coaches

Opgeleide vrijwilligers	16*
Begeleide vrijwilligers	77*

*\*Per eind 2023*

### College Tour 5 oktober 2023

Deelnemers	100
------------	-----

### Vrijwilligersmarkt

Potentiële vrijwilligers - Voorjaarseditie	113
Potentiële vrijwilligers - Meedoen Markt	46

## Zelfredzaamheid met hulp

### Buurt Informatiepunten

Aantal bezoeken	2.665
Totaal aantal vragen	2.757

### Soort vragen

Financiën	1.889
Sociale contacten/tijdsbesteding	36
Wonen	167
Zorg	209
Vrijwilligerswerk	10
Mobiliteit	155
Taal en cursussen	37
Voedselbank	170
Politie en Justitie	24
Overigen	230

Vrijwilligers Buurt Informatiepunten	21*
Telefonisch contact Welzijnsdiensten	517

### Thuisadministratie/budgetcoaching

Aantal nieuwe aanmeldingen	52
Vrijwilligers thuisadministratie/ budgetcoaching	42*

### Vrijwillige wooncoaches en buurtbemiddeling

Hulpvragen wonen	493
Vrijwilligers Wooncoach	3*
Aanmeldingen Buurtbemiddeling	34*
Vrijwilligers Buurtbemiddeling	11*

\*Per eind 2023

### Diverse welzijnsdiensten

Afspraken formulierenbrigade	480
Vrijwilligers formulierenbrigade	9*
Inwoners Hulp bij belastingaangifte	168**
Vrijwilligeres Hulp bij belastingaangifte	21
Klussendienst en vervoersbegeleiding	148***
Vrijwilligers klussendienst en vervoersbegeleiding	24*
Individuele fondsenaanvraag	75

\*per eind 2023

\*\*165 plus 3 vanuit schuldhulpverlening

\*\*\*100 opdrachten klussen en 48 vervoersritten

### Plusbus

Bussen	7
Leden	824*
Ritten	25.985
Vrijwilligers	135*

## De Vereeniging

### Ontmoetingsplek voor senioren

Er zijn 11 dagdelen verdeeld over 8 locaties, in 7 kernen waar De Vereeniging actief is.

Uniek aantal deelnemers	91*
Vrijwilligers	33*

\*Per eind 2023



## Ontmoetingsactiviteiten wijkcentra

### Algemene gegevens

Vrijwilligers	479
Bezoeken	140.247
Verschillende activiteiten	75
Bijeenkomsten/overig gebruik	2.604

### Open Eettafel

*Open Eettafel wordt in 7 kernen en 7 locaties georganiseerd*

Aantal keer	198
Aantal bezoeken	2.693

### Buurtrestaurant Bij Mekaar

*Bij Mekaar wordt in 9 kernen en 16 locaties georganiseerd*

Aantal keer	310
Aantal bezoeken	6.743

## Eigen kracht

### Welzijnsadvisering

Nieuwe casussen	837
Huisbezoeken	495
Contacten (telefoon en mail)	2.119

### Informatief huisbezoek

Aangeschreven inwoners	1.595
Inwoners bezocht	538
Vrijwilligers	53

### Welzijn op recept

Aantal cliënten	78
-----------------	----

### (Jonge) mantelzorgers

Geregistreerde mantelzorgers	2.529*
Nieuwe casussen	61
Huisbezoeken	17
Contacten (telefoon en mail)	131
Bereikte mantelzorgers 23+ ontmoetingen/activiteiten	267
Bereikte jonge mantelzorgers bij ontmoetingen/activiteiten	25
Aantal deelgenomen mantelzorgers week van de mantelzorg	611

### Westlandse (GGZ) Maatjes

Lopende koppelingen	45*
Nieuwe koppelingen	52*
Vrijwilligers	51*

### Dementie en maatjes

Lopende koppelingen	33*
Nieuwe koppelingen	35*
Vrijwilligers	46*

### Cursussen & Lotgenoten

Deelnemers cursussen	674
Deelnemers themabijeenkomsten	245
Ontmoetingsgroepen	105

*\*per eind 2023*

## Jongerenwerk

Jeugdoverlast meldingen	154
Aandachtsgroepen	24
Problematische groepen	5
Unieke groepen	29
Groepsgerichte aanpak	20
Unieke jongeren	365
Persoonsgerichte aanpak	42
Doorverwijzing naar sport, cultuur, school, hulpverlening, stage of werk	49
Samenwerking met scholen, leerplicht, sociaal makelaar, VSV, SKT en/of overige hulpverlening	87
Overleggen Leefbaarheidskring	50
Ontmoetingsactiviteiten (off- en online)	136
Themabijeenkomsten (off- en online)	29

## Eigen kracht

### Coachies

Deelnemende jongeren	5
Vrijwillige Coachies	12

### Vrijwillig Traineeship

Deelnemende jongeren	27
----------------------	----

### Colofon

Ontwerp, redactie en DTP: Vitis Welzijn

Fotografie: George Ongkiehong, Reinier de Graaf, Wilma Broch, Thierry Schut, Justin Manders, Femke Germeraad, Frank Ruiters, Stdesign.

Voor vragen over dit jaarverslag kunt u contact opnemen met de medewerkers van Communicatie via [nieuws@vitiswelzijn.nl](mailto:nieuws@vitiswelzijn.nl) of 0174 - 630358.

## Financiën Overzicht baten & lasten 2023

Deze staat van baten en lasten is ontleend aan de jaarrekening 2023. Deze jaarrekening is voorzien van een goedgekeurde verklaring van de externe accountant en is door de Raad van Toezicht in de vergadering van 22 april 2024 goedgekeurd.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>BATEN</b>			
Subsidies	4.976.555	4.851.000	5.020.405
Subsidie doorgeschoven	99.344-	-	63.345-
Bijdrage activiteiten	456.812	456.000	413.811
Overige baten	248.455	66.000	190.811
Financiële baten	30.641	-	-
<b>Totale baten</b>	<b>5.613.188</b>	<b>5.373.000</b>	<b>5.561.682</b>

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>LASTEN</b>			
Personeelslasten	3.809.453	3.805.000	3.656.048
Lasten activiteiten	576.131	528.000	514.988
Huisvestingskosten	749.538	697.000	829.060
Organisatiekosten	339.062	276.000	327.963
Financiële lasten	6.842	7.000	11.813
Afschrijvingen	63.536	60.000	79.804
<b>Totale lasten</b>	<b>5.544.562</b>	<b>5.373.000</b>	<b>5.419.676</b>

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
<b>Resultaat voor resultaatbestemming</b>	<b>68.557</b>	<b>-</b>	<b>142.006</b>
<b>Resultaatbestemming</b>			
Egalisatiereserve	188.779-	-	188.147
Bestemmingsreserve ontwikkeling & inventaris	208.000	-	-
Bestemmingsreserve Plusbus	27.358	-	14.000-
Bestemmingsfonds giften	21.978	-	22.000
Hoek van Holland algemene reserve	-	-	54.141-
	68.557	-	142.006

## WIJKCENTRA

De Lier 't Anker	W.J. Baron van Gentplein 31	0174 - 513022
's-Gravenzande Kasteeleplein	D. van de Kasteeleplein 1	0174 - 414582
's-Gravenzande Larix	Larixstraat 4	0174 - 414219
Heenweg* De Kameleon	Boelhouwerstraat 1	0174 - 630358
Honselersdijk De Hunselaer	De Hunselaer 1	0174 - 627755
Kwintshoul* Kastanjehof	Kerkstraat 43a	0174 - 270177
Maasdijk De Prinsenhof	Cornelis Houtmanplein 6	0174 - 514669
Monster* De Noviteit	Havenstraat 16	0174 - 630358
Naaldwijk Hof van Heden	Dijkweg 20	0174 - 630361
Naaldwijk Hooge Hasta	Hastastraat 5	0174 - 761709
Poeldijk De Backerhof	Wittebrug 2	0174 - 246464
Wateringen Terra Nova	Het Tolland 2	0174 - 820254

## BUURT INFORMATIEPUNTEN

De Lier	Van Rijnstraat 28	In de bibliotheek
's-Gravenzande	Zandeveldplein 26	In de bibliotheek
Honselersdijk	De Hunselaer 1	In wijkcentrum De Hunselaer
Kwintshoul	Kerkstraat 43a	In Dorpshuis Kastanjehof
Monster	Havenstraat 16	In De Noviteit (achterzijde)
Naaldwijk	Ambachtstraat 10	In Patijnenburg
Poeldijk	Wittebrug 2	In wijkcentrum De Backerhof
Wateringen	Dorpskade 3	In de bibliotheek

*Bekijk de actuele openingstijden op [www.vitisswelzijn.nl](http://www.vitisswelzijn.nl)*

Vitis Welzijn  
Verdilaan 88  
2681 KP Monster  
0174 – 630358  
[info@vitisswelzijn.nl](mailto:info@vitisswelzijn.nl)  
[www.vitisswelzijn.nl](http://www.vitisswelzijn.nl)

Vitis Welzijn is statutair gevestigd in Monster.

