

Koersplan 2025 - 2028

'In beweging'

vitis
welzijn

Met trots presenteren wij het Koersplan 2025 – 2028 van Vitis Welzijn. Dit koersplan is het resultaat van vele waardevolle ontmoetingen en gesprekken met inwoners, vrijwilligers, onze advies- en toezichtraden, medewerkers en betrokken partners van Vitis. Dankzij alle input hebben we een richting kunnen bepalen voor de komende jaren die passend is bij wat wij als Vitis willen zijn, nu en in de toekomst.

Vitis staat voor het welzijn van alle Westlanders. Samen met ruim 1.000 vrijwilligers geven wij dagelijks kleur aan Westland op een betrokken en positieve manier, en dichtbij de inwoner. We zijn continu in beweging, net als onze samenleving. Het mozaïek dat in het koersplan naar voren komt, symboliseert dit samenspel. Al die unieke, kleurrijke stenen samen, staan voor de verbinding en de weg die wij samen afleggen.

Wij hebben kansen die zich onderweg kunnen voordoen in kaart gebracht, keuzes gemaakt in wat wij de komende jaren gaan doen en inzichtelijk gemaakt wat dit vraagt van ons als organisatie. Het koersplan biedt focus, inspiratie en handvatten om invulling te geven aan de welzijnsopgave voor Westland.

Wij willen iedereen bedanken die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van dit koersplan, dat ons helpt samen te bouwen aan een toekomst waarin welzijn voor iedereen in Westland centraal staat.

Liesbeth Koornneef, directeur-bestuurder Vitis Welzijn



Colofon

Ontwerp en eindredactie: Vitis Welzijn

Fotografie: Paul Vis, vrijwilligers en medewerkers van Vitis Welzijn

Met dank aan Flanc en Het Zakelijk Schrijfbureau voor hun bijdrage aan de totstandkoming van dit koersplan.

Vitis Welzijn is statutair gevestigd te Monster.

Koersplan 2025 - 2028 | 'In beweging'

Voorwoord

03

Vitis Welzijn

06

Missie
Visie
Kernwaarden

08

Positie

10

Context

12

De koers van Vitis
in één beweging

14

Beleidsthema's

16

Uitdagingen

18

Wat vraagt dit van
Vitis?

20

Borging en evaluatie

26

Vitis Welzijn zet zich samen met ruim 1.000 vrijwilligers in voor inwoners van Westland. Vitis organiseert preventieve activiteiten en biedt ondersteuning aan inwoners die in een positie verkeren waarin meedoen aan de samenleving niet (meer) vanzelf gaat.

Of het nu gaat om ontmoeten, meedoen, jezelf ontwikkelen, financiën, wonen, vervoer, opvoeden of opgroeien. Voor informatie, advies en ondersteuning bij deze onderwerpen kunnen inwoners terecht bij Vitis. Om de hoek, in alle dorpskernen van Westland. Altijd dichtbij.

Als brede welzijnsorganisatie richt Vitis zich, in de rol van verbinder, op het versterken van een vitale en veerkrachtige samenleving. Een samenleving waarin inwoners van alle leeftijden elkaar kunnen ontmoeten, van elkaar willen en kunnen leren en waar iedereen perspectieven heeft. We gaan uit van inwoners die naast zelfredzaam ook samen redzaam zijn. We bieden ondersteuning op een manier die passend is. Waar mogelijk collectief, waar nodig individueel.

De doelgroepen waar Vitis zich op focust:

Inwoners die niet mee kunnen doen

- Inwoners die zich matig of (zeer) ernstig eenzaam voelen
- Inwoners die niet digitaalvaardig zijn
- Inwoners met dementie
- Inwoners met GGZ problematiek
- Nieuwkomers

Inwoners die niet rond kunnen komen

- Inwoners met inkomen tot 120% van het minimumloon
- Inwoners met geldzorgen en/of schulden

Inwoners/organisatie/bedrijven die iets voor een ander doen

- Alle (potentiële) vrijwilligers en mantelzorgers in Westland
- Alleen al bij Vitis ruim 1.000 actieve vrijwilligers waarvan 100 actieve maatjes en 2.400 geregistreerde (jonge) mantelzorgers
- Maatschappelijke organisaties in Westland
- Bedrijfsleven in Westland

Vrijwilligers waarderingssuittjes 2024

Missie, visie en kernwaarden

Missie

Vitis wil, zo veel mogelijk in samenwerking met anderen, eraan bijdragen om de vitale samenleving in Westland te behouden en te versterken.

Wenkend perspectief

Verbonden in uitdagingen

“Ieders bestaan doet ertoe”. Bestaanszekerheid is de kern van de maatschappelijke waarde in het sociaal domein. Gezien, gehoord en geholpen worden is cruciaal om weer actief deel te nemen aan de samenleving. Inwoners voelen zich daardoor sterker en staan niet alleen in de uitdagingen van deze tijd.

Streven naar zorgzaamheid

Een vitaal Westland waar inwoners elkaar ontmoeten, meedoen, en voor elkaar zorgen. Dat is het ideaal waar we naar streven. Inwoners krijgen steun uit hun omgeving en kunnen terugvallen op professionele zorg wanneer informele hulp niet toereikend is, zodat ze zoveel mogelijk zelf de regie kunnen voeren over hun leven.

Samenwerken

Samen met onze partners in Westland dragen we bij aan zekerheid en een veilige leefomgeving door laagdrempelig en nabij te zijn. Door samen te werken, kennis en ervaring te delen, realiseren we passende oplossingen voor onze inwoners.

Visie

Vitis richt zich als brede welzijnsorganisatie op het ondersteunen van de inwoners van Westland waarbij het versterken van de sociale basis het uitgangspunt is. Er is daarbij speciale aandacht voor preventie en inclusie. Er wordt op regionaal en lokaal niveau flexibel ingespeeld op maatschappelijke ontwikkelingen en de behoeften van inwoners. Vitis biedt ondersteuning op een manier die passend is. Waar mogelijk collectief, waar nodig individueel. Vrijwilligerswerk speelt hierbij een cruciale rol, waarbij gestimuleerd wordt dat een toenemend aantal inwoners een bijdrage levert aan de gemeenschap. Hechte samenwerkingsrelaties en effectieve communicatie met stakeholders versterken de impact van Vitis. Het bedrijfsleven is bewust betrokken en ondersteunt de maatschappelijke doelen van Vitis op diverse manieren.

“**‘Vitis wil, zo veel mogelijk in samenwerking met anderen, eraan bijdragen om de vitale samenleving in Westland te behouden en te versterken’**”

Missie



Kernwaarden

Wij zijn betrouwbaar

Afspraak is afspraak. Wij voeren een duidelijke en consistente lijn en communiceren daarover. Zo weten onze doelgroepen, vrijwilligers, partnerorganisaties en financiers wat zij van ons kunnen verwachten.

Wij zijn optimistisch en positief

Wij gaan altijd uit van de kracht en mogelijkheden van mensen en de maatschappij. Als de eigen kracht tekortschiet, ondersteunen wij inwoners bij hun ontwikkeling. Met inzet van hun kwaliteiten en die van hun directe omgeving. Wij werken eraan dat mensen zo veel mogelijk zichzelf en ook elkaar kunnen helpen en zo min mogelijk een beroep hoeven te doen op professionele hulpverlening.

Wij zijn dichtbij en betrokken

Wij kennen onze doelgroepen, hun mogelijkheden en hun beperkingen, en zetten ons daarvoor volledig in. Wij reageren alert en flexibel. Wij gaan uit van de vraag van de doelgroepen en stemmen daar ons aanbod op af. Bij signalen waarbij actie nodig is, gaan wij erop af.

Wij zijn inclusief en gastvrij

Onze doelgroepen voelen zich welkom, gerespecteerd en op hun gemak bij Vitis en kunnen volledig zichzelf zijn.

De rol van Vitis

Vitis is een stichting en geeft uitvoering aan het lokaal welzijnsbeleid, grotendeels op basis van subsidie van gemeente Westland. In de Algemene Subsidieverordening 2024 (ASV) van gemeente Westland is Vitis aangemerkt als systeempartner. Dat wil zeggen dat Vitis als partner ‘dusdanig van strategisch en essentieel belang is, dat zonder haar ondersteuning ontwrichting van sociaal-maatschappelijke infrastructuur zou ontstaan’.

Gezien de grote maatschappelijke opgaven wordt samenwerken de komende jaren nog belangrijker. Integraal samenwerken in een netwerk is belangrijk om de inwoner de juiste ondersteuning, op de juiste plek, op het juiste moment te kunnen bieden.

Vitis werkt samen met kernpartners SKT, Patijnenburg, het cluster Dienstverlening van gemeente Westland en vele andere maatschappelijke organisaties.

Nieuw zijn regionale samenwerkingen, bijvoorbeeld in het traject van het Regionaal Integraal Gezondheidsakkoord (RIGA) waarin Vitis participeert; een domein overstijgende aanpak voor de regio. Ook wordt de verbinding met het bedrijfsleven intensiever. Bedrijven willen maatschappelijk betrokken zijn, door zich enerzijds maatschappelijk in te zetten en anderzijds door sponsoring van projecten. Daarnaast maken bedrijven steeds meer gebruik van de ondersteuning door Vitis voor hun medewerkers bij onderwerpen zoals mantelzorg, vrijwilligerswerk, financiën en wonen.

Ervaringen van stakeholders

Ter voorbereiding op dit Koersplan zijn inwoners, vrijwilligers, partners en overige stakeholders bevroegd over hun ervaringen met Vitis. Zij zeggen het volgende:

- Vrijwilligers waarderen hun vrijwilligerswerk bij Vitis met het cijfer 8,1 (VTO 2022).
- Westlandse inwoners geven aan goede ervaringen te hebben met de diensten van Vitis (enquêtes 2024).
- De samenleving in Westland kent Vitis, wel kan nog meer aandacht worden besteed aan de profilering van het uiteenlopende aanbod (enquêtes 2024).
- Stakeholders erkennen de waarde en voelen een sterke betrokkenheid bij de missie en visie van Vitis (interviews en enquêtes 2024).
- Stakeholders benadrukken het belang van samenwerken, met andere organisaties maar ook met lokale initiatieven. Er wordt gevraagd om een brede focus (interviews 2024).
- Het wordt als groot belang gezien dat Vitis mee kan veranderen met de behoeften van de samenleving (interviews 2024).

“**Stakeholders erkennen de waarde en voelen een sterke betrokkenheid bij de missie en visie van Vitis**”

Stakeholders

Inzet

De kracht van de welzijnsopgave van Vitis is nu, meer dan ooit, nodig. Er is een toenemende behoefte aan ondersteuning vanuit de groeiende doelgroep. Samen met betrokken vrijwilligers, sterk georganiseerd buurtwerk, jongerenwerk, (financieel) welzijnsadvies, cursus en lotgenotencontact, welzijnsdiensten en vrijwillige inzet, versterkt en verbindt Vitis inwoners en buurten.

Vitis werkt daarbij nauw samen met de inwoners zelf, gemeente Westland en de kernpartners, maar ook met zorg, bibliotheek, politie, (sport)verenigingen, woningcorporaties, onderwijs, andere maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven.

Er is sprake van een duidelijke en krachtige gemene deler: Vitis speelt een cruciale rol in de welzijnsopgave door breed georganiseerd en georiënteerd te zijn. In de buurten, wijken en kernen van Westland, ook wel de zogeheten haarvaten, kan Vitis op alle levensterreinen snel ondersteunen, schakelen en samenwerken met veel partners.

Wendbaar en flexibel

Een breed aanbod aan welzijnsdiensten is belangrijk en draagt bij aan een sterke sociale samenleving. Gezien de veranderingen en de ontwikkelingen in de samenleving verandert de vraag en de behoefte van inwoners continu. Vitis speelt hier flexibel op in en beweegt mee met deze veranderingen.

Onze inzet is gericht op het versterken van de volgende drie pijlers:

1. Leidend zijn op het gebied van informele ondersteuning en actief burgerschap.

2. Het bevorderen van samenhang, zowel intern binnen onze eigen organisatie als extern samen met onze partners.

3. Doorontwikkelen van (netwerk)samenwerking.

Trends en ontwikkelingen

Een aantal trends en ontwikkelingen is van invloed op de behoeften van de inwoners en daarmee op de beleidsterreinen waarop Vitis zich de komende jaren inzet. Samen met partners draagt Vitis preventief bij aan het versterken van de sociale basis, daar waar het bijvoorbeeld gaat over bestaanszekerheid, gezondheid, participatie en leefbaarheid.

Landelijke akkoorden

Met verschillende landelijke zorgakkoorden en -programma's streeft het kabinet naar een nieuwe benadering van gezondheid. Preventie is het sleutelwoord en 'de patiënt' wordt meer 'de buurtbewoner'. Er is meer focus op een gezonde leefstijl: in beweging zijn, gezond eten en je gezonder voelen zodat je samen kunt bijdragen aan het versterken van de samenleving.

Regionaal akkoord

In de regio Westland-Schieland-Delfland (WSD) wordt met het Regionaal Integraal Gezondheidsakkoord (RIGA) gestreefd naar een omgeving waarin de inwoner prettig en gezond kan leven, waarin de verschillende domeinen elkaar versterken en waarin zorg en ondersteuning toegankelijk en beschikbaar zijn wanneer nodig. Dit akkoord vormt de basis voor regionale samenwerking rondom preventie, gezondheid, zorg en ondersteuning.

Het RIGA is gebaseerd op het Integraal Zorgakkoord (IZA). Het IZA heeft als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Om dit te bereiken zijn afspraken gemaakt tussen het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en een groot aantal partijen in de zorg. Ondertekenaars van het IZA zijn onder meer overkoepelende organisaties van ziekenhuizen, de geestelijke gezondheidszorg en de ouderenzorg.

Lokale ontwikkelingen

Lokaal zijn het coalitieakkoord Actieprogramma Westland 2022 – 2026 en het Sociaal Beleidskader belangrijke uitgangspunten bij de uitvoering van het welzijnsbeleid in Westland. Op dit moment is een nieuw Sociaal Beleidskader in ontwikkeling.

Netwerksamenwerking

Voor Vitis betekenen deze landelijke en regionale akkoorden dat netwerksamenwerking, waarin met inwoners en partners wordt gewerkt aan gezamenlijke maatschappelijke opgaven, de komende jaren nog belangrijker wordt. Maatschappelijke ontwikkelingen zoals individualisering, polarisatie, een meer diverse samenleving en complexe vraagstukken die daarmee samenhangen, hebben veel invloed op inwoners en op het werk van Vitis. Dit vraagt om intensieve samenwerking tussen overheden, partners en direct betrokkenen.

“
‘Dit vraagt om intensieve
samenwerking tussen overheden,
partners en direct betrokkenen’



De koers van Vitis in één beweging



Ruim 1.000 vrijwilligers



Westlandse inwoners

07.

Doelgroep

Vitis wil, zo veel mogelijk in samenwerking met anderen, eraan bijdragen om de vitale samenleving in Westland te behouden en te versterken.

Missie



Brede welzijns-organisatie

08.

Visie

- Verbonden in uitdaging
- Streven naar zorgzaamheid
- Samenwerken

Wenkend perspectief



Context

12.

wendbaar & flexibel

11.

Versterken van

3



Uitdagingen

Uitdagingen

18.

4 beleidsthema's



16.



7 organisatie gebieden

20.

7. Financiën

6. Communicatie en imago

5. Organisatie

4. Samenwerking met stakeholders

3. Activiteiten en diensten

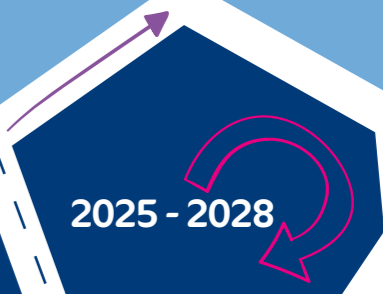
2. Medewerkers

1. Vrijwilligers

2025 - 2028

26.

2029



Beleidsthema's

Beleidsthema's 2025 - 2028

De thema's waar Vitis zich de komende jaren op richt, sluiten aan op het Sociaal Beleidskader van gemeente Westland en bouwen voort op de afgelopen jaren.

Netwerken in de buurt



Om de hechte samenleving van Westland een vitale samenleving te laten zijn, is aandacht nodig om te borgen dat inwoners niet worden uitgesloten. Vitis zet zich in om de sociale netwerken te verbinden en te versterken, en zo inclusie te bevorderen. Als de buurt als sociaal netwerk fungeert om inwoners heen, kunnen veel problemen worden voorkomen: doordat inwoners langer actief blijven, een zinvolle dagbesteding hebben en goede sociale contacten ervaren.

Met een proactieve aanpak stimuleert Vitis participatie. Zo draagt Vitis bij aan het activeren van doelgroepen en verbinden van inwoners, organisaties en bedrijven die iets voor elkaar kunnen betekenen. Dit doet Vitis ook door het initiëren en tijdelijk ondersteunen van burgerinitiatieven. Specifieke aandacht is er voor specifieke doelgroepen; mensen die eenzaamheid ervaren, mensen met psychische problematiek of nieuwkomers in Westland.

Actief burgerschap



Vrijwilligers zijn onmisbaar. Zij zorgen ervoor dat mensen samen kunnen komen, dat jong en oud kan sporten, dat senioren worden gezien en dat nieuwkomers zich sneller thuis voelen. Aandacht is nodig om deze vrijwillige inzet op peil te houden en het vrijwilligerspotentieel aan te spreken. Jongeren, werkenden en inwoners die kwetsbaarheid ervaren zijn hierbij belangrijke doelgroepen. Vrijwilligers kunnen zich door het vrijwilligerswerk ontwikkelen waardoor zij kunnen participeren of de mogelijkheden voor betaald werk worden vergroot. Vitis speelt steeds meer in op de verschuiving van regulier vrijwilligerswerk naar lossere vormen van vrijwillige inzet, zoals inzet bij incidentele activiteiten of als maatje.

Vitis is ambassadeur van het vrijwilligerswerk in Westland en heeft een rol bij het matchen van hulp en aanbod. Vitis richt zich daarnaast ook op het begeleiden en adviseren van vrijwilligers (organisaties).

Zelfredzaamheid met hulp



Als inwoners (tijdelijk) verminderd zelfredzaam zijn, is het bieden van ondersteuning, advies en hulp van belang. Niet alle inwoners hebben een eigen netwerk waar ze op terug kunnen vallen en als ze dat wel hebben, is het niet altijd mogelijk om binnen dat netwerk noodzakelijke hulp te vinden.

Activiteiten georganiseerd vanuit Vitis ondersteunen en bevorderen zelfredzaamheid. Zoals het voeren van de eigen (financiële) administratie, activiteiten op het gebied van vervoer, vrije tijd en zingeving. In de wijkcentra vinden vele ontmoetingsactiviteiten voor verschillende doelgroepen plaats die een preventieve functie hebben en de sociale verbondenheid vergroten.

Eigen kracht

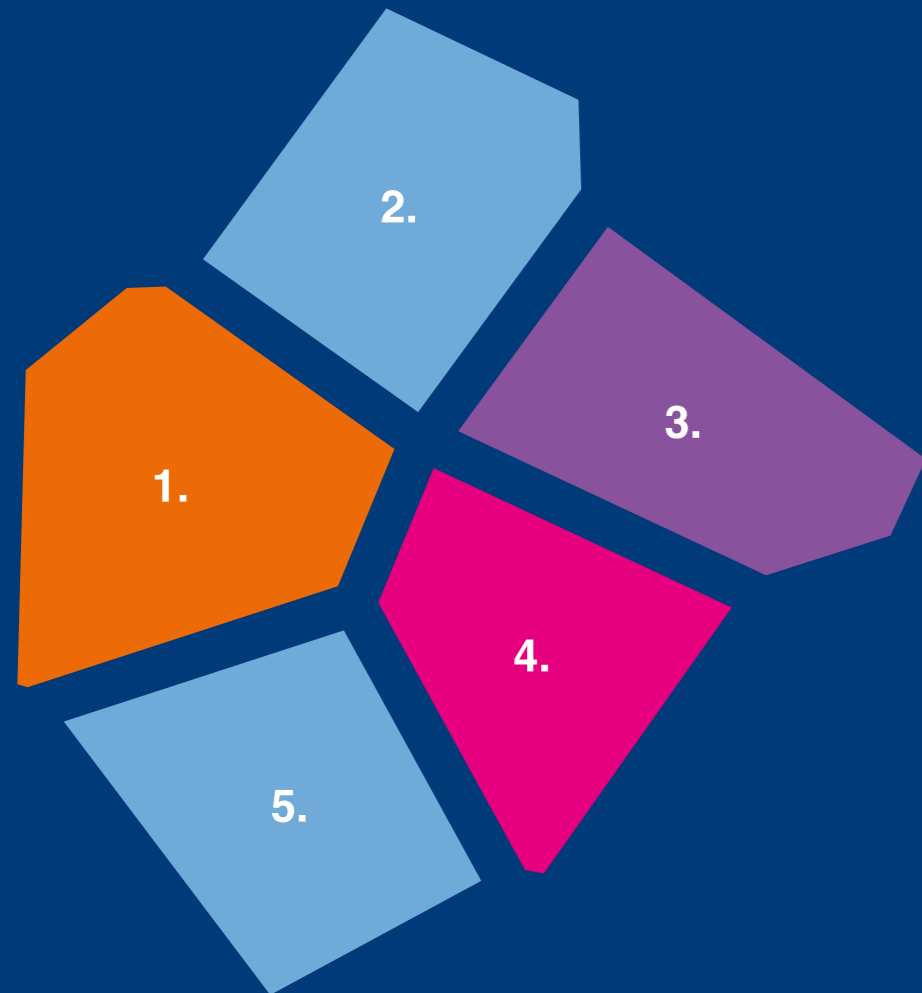


In veel situaties zijn inwoners zelf of met hulp van hun netwerk in staat om ervaren problemen op te lossen. Daarnaast is er een groep inwoners die ondersteuning nodig heeft vanuit de formele zorg. Daar tussenin valt een groep die door een kwetsbare periode in hun leven (tijdelijk) niet in staat is om alles op eigen kracht te doen. Deze inwoners hebben geen formele zorg nodig, maar wel nét het steuntje in de rug dat helpt hun draagkracht te vergroten.

Uitdagingen

Uitdagingen

Bij de totstandkoming van het koersplan is kritisch gekeken naar mogelijke uitdagingen die zich in de toekomst kunnen voordoen en die van invloed zijn op het werk van Vitis. Met deze uitdagingen is rekening gehouden bij de verdere uitwerking van dit koersplan.



“
‘Vitis werkt in een dynamisch speelveld. Aanvullende vragen vanuit de gemeente hebben in de afgelopen jaren geleid tot groei van de organisatie’

Uitdagingen

1. *Toename complexe hulpvragen*

Door ontwikkelingen zoals de zorg die onder druk staat, digitalisering en toenemend wantrouwen in de overheid zullen de vragen van inwoners complexer worden. Toename van complexiteit kan consequenties hebben voor de uitvoering van de werkzaamheden van Vitis of gevolgen hebben voor de samenwerking met andere partijen.

2. *Nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen die extra inzet van Vitis vragen*

Vitis werkt in een dynamisch speelveld. Aanvullende vragen vanuit bijvoorbeeld de gemeente hebben in de afgelopen jaren geleid tot groei van de organisatie. Als deze groei zich blijft voortzetten, dient zich dat ook door te vertalen naar de ondersteunende diensten en het verbinden van (extra) vrijwilligers. In samenwerkingsverbanden is Vitis mede afhankelijk van andere organisaties.

3. *Ontwikkelingen die invloed hebben op de kosten*

Externe ontwikkelingen waar Vitis geen invloed op heeft kunnen van invloed zijn op de kosten. Bijvoorbeeld stijgende kosten door extra taken, de energiecrisis, verhogingen in de CAO en algemene kosten die stijgen door inflatie.

4. *Krapte op de arbeidsmarkt*

Krapte op de arbeidsmarkt kan tot gevolg hebben dat het lastiger wordt om vacatures in te vullen. Een tekort aan medewerkers kan invloed hebben op de kwaliteit van de dienstverlening.

5. *Politiek-economische invloed*

Politieke en economische ontwikkelingen zijn aan veranderingen onderhevig. Dit vraagt flexibiliteit en kan de uitvoering van de lange termijnvisie van Vitis bemoeilijken.

Wat vraagt dit van Vitis?

Wat vraagt dit van Vitis?

Als brede welzijnsorganisatie wil Vitis bijdragen aan een vitale samenleving. Wat dit vraagt van Vitis is uitgewerkt voor zeven organisatiegebieden.



1. Vrijwilligers

Voor het vele, mooie werk van Vitis zijn vrijwilligers onmisbaar. Naast hun inzet is de signaalfunctie die zij hebben van groot belang. Vitis streeft altijd naar voldoende vrijwilligers. Daarnaast is diversiteit van vrijwilligers en kwaliteit in ondersteuning belangrijk. De talenten en motivaties van vrijwilligers zijn het uitgangspunt en er wordt ruimte geboden voor ontplooiing en bijscholingsmogelijkheden. Wil een vrijwilliger ander vrijwilligerswerk oppakken, dan kijkt Vitis naar de wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger. Dit kan zowel binnen Vitis of bij een andere maatschappelijke organisatie. Het stimuleren van vrijwilligerswerk voor Westland blijft op deze manier behouden.

Vitis beoogt de komende jaren:

- Een aantrekkelijk en duurzaam vrijwilligersbeleid waarbij continu aandacht is voor werving, begeleiding, waardering en ontwikkeling van vrijwilligers.
- Continue inzet van vrijwilligers wat afgestemd is op het huidige en gewenste aanbod van diensten.
- Een duidelijke match tussen vraag en aanbod van vrijwilligers, bijvoorbeeld met meer flexibel vrijwilligerswerk.
- Een wervingscampagne gericht op verschillende doelgroepen potentiële vrijwilligers.

Waar focust Vitis zich op?

Vitis richt zich op behoud van vrijwilligers en werving van nieuwe vrijwilligers voor specifieke diensten zoals maatjesdiensten. Dit wordt gedaan door onder andere vrijwilligerswerk te promoten en het bedrijfsleven te betrekken voor maatschappelijke inzet.

Het streven is meer flexibele inzet van vrijwilligers die het brede aanbod aan diensten ondersteunen. Dit kan bijvoorbeeld door het oprichten van een flexpool. Ook is aandacht voor het vrijwilligerswerk als opstap naar betaald werk. Daarnaast biedt Vitis ondersteuning aan vrijwilligers bij thema's zoals financiële problematiek en overbelasting als dit nodig blijkt te zijn. Ook is er aandacht voor thema's zoals eenzaamheid en de derde levensfase waarin vrijwilligerswerk een belangrijke rol kan spelen.

Wat vraagt dit van Vitis?

2. Medewerkers

Vitis streeft naar een divers medewerkersbestand dat passend is bij de uitvoering van de activiteiten, waarbij cultuur en veiligheid belangrijke speerpunten zijn. In 2023 is gestart met talentgedreven werken voor de medewerkers waarbij ruimte is voor ontplooiing.

Vitis beoogt de komende jaren:

- Het zijn en blijven van een aantrekkelijke werkgever voor de medewerkers.
- Blijvende aandacht voor cultuur en veiligheid.
- Positief leiderschap dat zowel in de visie als in het gedrag tot uiting komt.
- Wervingscampagne gericht op verschillende doelgroepen potentiële medewerkers.

Waar focust Vitis zich op?

Om een aantrekkelijke werkgever te zijn en te blijven is goed werkgeverschap essentieel; oog voor vitaliteit, ontwikkeling, flexibiliteit en zingeving. Vitis richt zich op duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Er is daarbij aandacht voor werkdruk, flexibiliteit in het werk en het voorkomen van overbelasting.

3. Activiteiten en diensten

Vitis heeft een passend aanbod en monitort doorlopend of dit aanbod aansluit op de behoeften en vraag van inwoners. Waar nodig ontwikkelt Vitis haar dienstverlening, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen collectieve activiteiten en maatwerk. Hierbij maakt Vitis de verbinding met partners uit verschillende domeinen en grijpt waar mogelijk kansen voor samenwerking aan.

Vitis beoogt de komende jaren:

- De samenwerking te intensiveren met zowel lokale als regionale partners uit het medisch en sociaal domein, zorg, veiligheid, woningcorporaties en bedrijfsleven.
- Te onderzoeken waar de mogelijkheden liggen voor uitbreiding van diensten, activiteiten en innovatieve projecten.

Waar focust Vitis zich op?

De komende jaren is er extra aandacht voor doorontwikkeling van de (preventieve) dienstverlening en innovatieve projecten, zowel tijdelijk als structureel. Mocht het (economisch) minder goed gaan, dan wordt scherp gekeken naar de prioritering van diensten en activiteiten en richt Vitis zich op preventieve informatie, diensten en activiteiten. De focus ligt dan meer op bestaande diensten en minder op uitbreiding. Belangrijk is om de diensten zo efficiënt mogelijk aan te bieden en, in samenwerkingsverband, rekening te houden met trends en ontwikkelingen.

4. Samenwerking met stakeholders

In de afgelopen periode is veel tijd geïnvesteerd om de samenwerking met stakeholders te versterken, en verbindingen te leggen met andere organisaties en lokale initiatieven. Een ontwikkeling is de komende jaren meer vanuit netwerksamenwerkingen te werken waarbij Vitis fungeert als de ogen en oren van Westland.

Vitis beoogt de komende jaren:

- Een betrouwbare samenwerkingspartner te zijn.
- De betrokkenheid van stakeholders verder te versterken.
- Netwerksamenwerking verder te ontwikkelen.
- Te investeren in een blijvende dialoog met stakeholders.
- Focus te houden op het gezamenlijke resultaat.
- Nieuwe pilots en innovatieve projecten op te starten.

Waar focust Vitis zich op?

Vitis richt zich altijd op duurzame relaties en zoekt de samenwerking met nieuwe stakeholders. Het doel is dat meer stakeholders het brede aanbod van Vitis (her)kennen en dat het aantal doorverwijzingen toeneemt. Innovatie door middel van nieuwe projecten en pilots wordt waar mogelijk samen met partners uitgevoerd. Het uitgangspunt in samenwerken is dat partners elkaar aanvullen en zorgen voor samenhang, zowel in goede als minder goede tijden. Altijd met duidelijke afstemming over de verdeling van rollen. Deze afstemming vraagt tijd en zorgvuldigheid. Past een initiatief beter bij een andere partij? Dan moedigt Vitis dat aan.

5. Organisatie

Vitis biedt als brede welzijnsorganisatie een breed aanbod aan activiteiten en diensten, passend bij en flexibel inspeland op vraagstukken van inwoners en samenleving. Dit vraagt ook iets van Vitis als organisatie.

Vitis beoogt de komende jaren:

- Een wendbare en flexibele organisatie te zijn.
- Een organisatiestructuur en -cultuur te hebben die past bij een wendbare en flexibele aanpak.
- Actief op zoek te blijven naar nieuwe manieren van organiseren, financieren en verantwoorden.

Waar focust Vitis zich op?

Ontwikkeling van vrijwilligers en medewerkers is belangrijk. Er is aandacht voor rollen, verantwoordelijkheden en besluitvorming. Mede afhankelijk van de economische situatie, wordt ingezet op groei of behoud van vrijwilligers en medewerkers. Vitis wil iedereen betrokken houden bij de organisatie door goede samenhang en communicatie. Dit betekent een passende inrichting van de organisatie, efficiënt werken en de belastbaarheid verdelen.

Wat vraagt dit van Vitis?

6. Communicatie en imago

Vitis geniet een grote naamsbekendheid. Doorlopend wordt aandacht gevraagd voor uiteenlopende diensten en activiteiten. De uitdagingen en kansen liggen in gebruik van sociale media, het bereiken van een brede doelgroep en inwoners die eerder niet in contact zijn geweest met Vitis.

Vitis beoogt de komende jaren:

- Een sterke campagne waarbij de focus ligt op kernwoorden als ‘meedoen aan de samenleving’, ‘omzien naar elkaar’ en ‘flexibel en wendbaar’.
- Verschillende uitingen te ontwikkelen, gericht op de diverse doelgroepen.
- Een communicatieplan op te stellen om het aanbod aan diensten en activiteiten onder de aandacht te brengen.

Waar focust Vitis zich op?

Het versterken van het merk Vitis is iets waar altijd aandacht voor is. Het professionaliseren van communicatie en het (door) ontwikkelen van marketingstrategieën die passen bij uiteenlopende doelgroepen en activiteiten, passend binnen de mogelijkheden die er zijn. Dit doet Vitis door:

- In te springen op relevante en actuele ontwikkelingen.
- Meer bewegend beeldmateriaal te ontwikkelen.
- Effectieve en (waar mogelijk) uitgebreide stakeholdercommunicatie te voeren.
- De website actueel te houden, met herkenbaar en vindbaar aanbod voor de verschillende doelgroepen van Vitis.

In tijden van minder (financiële) mogelijkheden richt Vitis zich op doelgerichte en alleen noodzakelijke marketing, waarbij keuzes worden gemaakt voor specifieke onderwerpen of doelgroepen. Er is dan sprake van meer standaardisatie en minder van maatwerk. Vitis blijft doen wat nodig is, met beperkte inzet en kosten zodat het aanbod altijd in minimale mate zichtbaar blijft. De nadruk ligt daarbij op ondersteuningsmogelijkheden vanuit Vitis in moeilijke tijden.

7. Financiën

Vitis investeert in een werkklimaat waarin vrijwilligers en medewerkers een langdurige relatie met inwoners van Westland aangaan en er op nieuwe ontwikkelingen kan worden ingespeeld. Dit vraagt om continuïteit en meerjarige financiële zekerheid. De subsidie vanuit gemeente Westland is de belangrijkste inkomstenbron voor Vitis. Een goede relatie met de gemeente, duidelijke (meerjarige) afspraken over subsidietoekenning, inzet en verantwoording zijn dan ook essentieel.

Naast deze subsidie vanuit gemeente Westland is Vitis altijd op zoek naar mogelijke andere inkomstenbronnen en onderhoudt Vitis contacten met verschillende fondsen en het bedrijfsleven. Op regionaal niveau zijn gelden beschikbaar in het kader van het Integraal ZorgAkkoord (IZA) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Vitis verwacht samen met partners uit de regio invulling te geven aan meerdere projecten die bijdragen aan de ambities die in deze akkoorden zijn opgenomen.

Vitis beoogt de komende jaren:

- Blijvend te investeren in partnerschap; zowel op lokaal als regionaal niveau.
- Blijvend te ontwikkelen in het inzichtelijk maken van de maatschappelijke meerwaarde van de activiteiten van Vitis.
- Te investeren in verdere verduurzaming en digitalisering van de organisatie en diensten.

Waar focust Vitis zich op?

Vitis intensiveert de relatie met het bedrijfsleven en de fondsen en zet meer in op sponsor- en fondsaanvragen, waarbij de activiteiten van Vitis goed onder de aandacht worden gebracht.

In economisch betere tijden voert Vitis extra investeringen uit, zoals het verduurzamen van de organisatie. Maar ook door het doen van bijvoorbeeld meer onderzoek en het verder professionaliseren en digitaliseren van de organisatie door de inzet van software en apps. In economisch slechtere tijden is minder ruimte voor doorontwikkeling en incidentele projecten en moet er kritisch gekeken worden welke projecten en diensten aangeboden worden. Het uitgangspunt is dan te focussen op wat de grootste impact voor de samenleving heeft.

“
‘Vitis investeert in een werkklimaat waarin vrijwilligers en medewerkers een langdurige relatie met inwoners van Westland aangaan’

Borging en evaluatie

Borging en evaluatie

In de jaarlijkse subsidieaanvraag voor gemeente Westland is een overzicht van activiteiten en resultaatafspraken opgenomen. Ieder kwartaal wordt een rapportage opgeleverd waarin de voortgang van de activiteiten en diensten uit de subsidieaanvraag wordt gemonitord. Deze verantwoording is zowel kwantitatief (bijvoorbeeld aantal activiteiten) als kwalitatief (bijvoorbeeld ervaringsverhalen) van aard. Input voor deze verantwoording wordt geleverd door de verschillende uitvoerende en ondersteunende teams. Jaarlijks stelt elk team een teamplan op waarin doelstellingen en evaluatiemomenten zijn opgenomen voor het komende jaar.

De financiële jaarkalender is de basis voor de momenten van overleggen van de verschillende commissies en raden. Protocollen en richtlijnen worden beheerd in een documentbeheersysteem en worden tijdig geëvalueerd.



Medewerkers Vitis Welzijn, september 2024



Vitis Welzijn
Verdilaan 88
2681 KP Monster
0174 – 630358
info@vitiswelzijn.nl
www.vitiswelzijn.nl